# Reklamace pro nesplnění jakosti při převzetí - vady výrobku

1. Jméno a příjmení.......................................................................
2. Adresa......................................................................................
3. Telefon a e-mail........................................................................

V …............. dne..................

Vážení,

dne (datum nákupu) jsem ve vašem e-shopu zakoupil(a) následující zboží:

na kterém se vyskytla následující závada:

Vzhledem k tomu, že se vada na věci projevila do šesti měsíců od koupě, uplatňuji právo na (nehodící se škrtněte)

• bezplatné odstranění vady opravou

• odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci

• přiměřenou slevu z kupní ceny

z důvodu nesplnění jakosti zboží při převzetí ve smyslu § 2161 ve spojení s § 2169 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů.

Zároveň vás žádám o vystavení písemného potvrzení dané reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil(a), co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace požaduji a následně o potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace.

Předem děkuji za kladné vyřízení

podpis: